



长沙领诺科技有限公司

# 自助终端多功能一体机

赋能智慧服务新时代

---



# CONTENTS 目录

01

## 执行摘要

产品核心价值与战略方向，快速聚焦核心亮点

02

## 行业挑战与解决方案

深度洞察行业痛点，针对性提出创新应对策略

03

## 产品概览与设计理念

秉持科技、高效、人性化的设计核心，重塑体验

04

## 核心功能模块详解

多维度深入解析，全方位展示产品核心业务能力

05

## 核心技术优势

解析支撑卓越性能的底层技术内核与架构优势

06

## 多元化应用场景

展示产品如何灵活赋能千行百业，创造实际价值

07

## 公司实力与品质保障

以深厚的技术积淀与服务体系，实力铸就客户信赖

08

## 总结与展望

回顾核心成果，携手合作伙伴共创智慧美好未来

# 01 执行摘要：产品核心价值



## 效率革命

将传统窗口服务流程数字化、自动化，实现7x24小时不间断服务，大幅提升业务办理效率，显著降低人力运营成本。



## 体验升级

坚持以用户为中心的交互设计理念，结合人脸识别与智能触控技术，提供便捷、流畅且极具个性化的自助服务新体验。



## 数据驱动

深度整合身份验证、信息读取、电子签名及票据打印等功能，实现业务数据的全链路无缝流转，为管理层决策提供有力支撑。



## 广泛兼容

完美支持Windows与安卓双系统环境，兼容市面上主流的各类业务软件，具备强大的定制化能力，可快速适应不同行业的特定需求。

## 02 行业挑战：当前服务模式的痛点



### 效率瓶颈

- 排队时间长，用户满意度低
- 人力成本高，难以应对波动
- 服务时间受限，无法全天候



### 体验不佳

- 流程繁琐，纸质材料提交多
- 信息孤岛，重复录入效率低
- 服务标准不一，质量不稳定



### 管理难题

- 数据统计困难，缺乏管理洞察
- 纸质文件易丢失，存在安全隐患
- 运营决策滞后，响应市场慢

## 02 解决方案：重塑服务流程



### 一站式服务平台

集成身份识别、信息读取、业务办理、电子签章、票据打印等全流程功能，无需在多设备间切换。



### 7x24h 全天候服务

彻底打破传统服务的时间限制，支持用户随时随地自助办理业务，极大提升了服务的可达性。



### 智能化交互体验

采用高清触控屏与人脸识别技术，界面直观、操作简便，大幅降低了不同年龄段用户的使用门槛。



### 数据互联互通

与后台核心业务系统无缝对接，实现业务数据的实时同步与云端管理，为精细化运营提供数据支撑。

## 03 产品概览与设计理念



这是我们自助终端多功能一体机的旗舰型号。它融合了现代工业设计与强大的功能集成，旨在成为您业务场景中的智慧服务中心。



### 简约现代的外观设计

一体化流线型设计，搭配高品质金属材质，坚固耐用，能够完美融入各类现代化服务环境。



### 以人为本的交互体验

配备大尺寸高清电容触摸屏，结合人体工学机身角度，确保用户获得舒适、便捷的操作感受。



### 高度集成的内部架构

在紧凑的机身空间内实现最大化的功能输出，有效节省场地资源，提升业务部署的灵活性。

# 04 核心功能模块详解 (1/3)



1 提供24小时自助服务方便就诊者在任意时段更快速的领取到检验(检查)报告单

2 减少因为反复检查接触引起的交叉感染保护就诊者隐私杜绝错拿报告

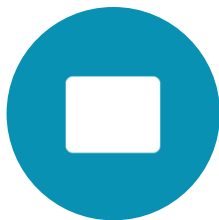
3 不需要(减少)安排人员负责化验单的打印,分送工作降低了医院的运营成本



## 人脸识别模块：精准身份核验

功能：集成高性能摄像头与先进算法，快速精准完成身份验证。

价值：提升身份核验的安全性与效率，有效防止冒名顶替行为。



## 身份证读取模块：快速信息采集

功能：内置公安部认证阅读器，快速读取信息并自动填充业务表单。

价值：告别繁琐的手动输入，减少人为错误，大幅缩短业务办理时长。



## 二维码扫描模块：无缝信息交互

功能：支持屏幕码/纸质码快速扫描，广泛用于扫码登录、支付、取票。

价值：打通线上线下服务闭环，为用户提供便捷、高效的移动化交互体验。

## 04 核心功能模块详解 (2/3)



### IC/ID刷卡模块：兼容传统身份识别

功能：支持各类接触式和非接触式IC卡、ID卡的读取与写入。  
价值：确保与现有卡基系统的兼容性，有效保护用户在硬件与数据上的已有投资。



### 打印模块：即时凭证输出终端

功能：内置高速热敏/针式打印机，可快速打印单据、凭证、回执报告及条码标签。  
价值：提供即时、不可篡改的纸质凭证，闭环保障业务流程的完整性与可追溯性。



### 手写签名模块：电子签署与确权

功能：集成高精度电磁感应手写屏，支持用户原笔迹电子签名并实时数字化加密保存。  
价值：全面实现业务无纸化签署，大幅提升确认效率，同时确保签名具备法律合规效力。

# 04 核心功能模块详解 (3/3)



32寸高清触摸屏



不干胶标签打印



人脸支付/活体识别



二代身份证感应读取



IC/磁条银行卡入口



防窥加密金属键盘



社保卡/医保卡读取



动态二维码扫描平台



热敏凭条高速打印



A4激光文档打印

# 05 核心技术优势 (1/2)

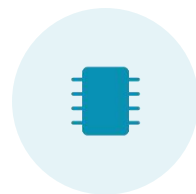
卓越的功能源于强大的技术内核，打造极致稳定的交互体验。



## 高通道电容触控技术 · 流畅交互

**技术特性：**工业级10点+多点触控，具备IP级防水、防尘、防爆特性，适应严苛环境。

**用户价值：**复杂手势精准识别，操作响应零延迟。



## 工业级主板 & 双系统支持

**硬核硬件：**搭载工业级低功耗主板，通过7x24小时全负载压力测试，运行极其稳定。

**灵活兼容：**原生支持Windows/Android双系统，适配多行业软件生态。



# 06 多元化应用场景 (1/2)

## 适用于多种行业

广泛应用于行政服务中心、银行、酒店、医院、商场等多种场景



### 行政服务中心

实现社保、税务、户籍等业务的自助办理，打造“智慧政务”新模式。



### 银行/金融机构

提供账户查询、转账汇款、理财购买等服务，延伸银行服务的时间与空间。



### 医院/医疗机构

支持自助挂号、缴费、报告打印，显著优化就医流程，减少患者排队时间。



### 图书馆/档案馆

实现图书自助借还、档案自助查阅，有效提升公共文化场所的管理效率。

## 06 多元化应用场景 (2/2)

### 医疗自助终端

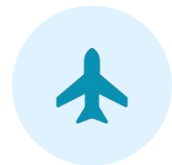


源头厂家 | 全国联保 | 支持定制



#### 电信/电力营业厅

提供业务办理、费用缴纳、账单打印等服务，有效减轻人工柜台的服务负荷。



#### 酒店/机场自助服务

支持自助入住/退房、航班信息实时查询、登机牌打印，全方位提升旅客服务体验。



#### 影院/商场智慧终端

实现电影票/购物卡自助购买、会员卡快速办理及商户信息查询，优化消费流程。



#### 城市轨道交通站点

提供交通卡自助充值、单程票自助购买等票务服务，极大地方便了市民的日常出行。

# 07 公司实力与品质保障

卓越的产品背后，是强大的研发、生产和品控体系的全方位支撑。

**我们的优势**  
源头厂家，提供定制方案，支持OEM、ODM一站式服务



**自有钣金加工生产**  
激光自动化切割，快速设计，出图，打样



**专业定制服务**  
累计2000+的方案定制经验，在外观、屏幕、接口、功能等模块实现整体模块化定制



**高产量生产车间**  
8年生产经验，技术经验成熟丰富，机器稳定可靠，生产速度快，供货周期也短



**严格把控质检流程**

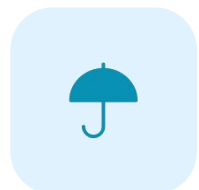


**关于打包发货**



## 现代化生产基地

拥有数千平方米现代化车间，配备行业领先的SMT贴片、自动化组装线与无尘车间。依托先进设备与精益管理，确保了产品的高品质输出与大规模交付能力。



## 严苛的质量控制流程

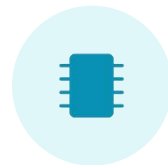
建立贯穿设计、来料、生产、测试至售后的全生命周期质控体系。每台设备出厂前均通过严格的功能、性能、环境及老化测试，真正实现“零缺陷”交付承诺。

# 08 总结与展望



## 功能强大集成

一站式解决全流程需求，将多种业务功能深度融合，大幅提升终端服务效率。



## 技术领先可靠

搭载高性能工业级硬件，支持双系统热备运行，确保7x24小时全天候稳定服务。



## 应用场景广泛

具备高度的可定制化能力，完美适配政务、金融、零售等多行业的差异化业务需求。



## 品质服务保障

依托强大的柔性生产能力与严苛的六重质检流程，为客户提供坚实的产品质量后盾。



## 携手共创智慧未来

自助终端多功能一体机将成为推动服务模式变革的重要引擎。期待与您携手，共同探索智慧服务的无限可能，共创高效便捷的未来。



感谢聆听

期待与您合作

LOOKING FORWARD TO COOPERATING WITH YOU